

FACE

VAL
DE
MARNE

Un club d'entrepreneurs
engagés pour l'intérêt général

Rapport d'activité



2
0
2
0

 43 rue du Moulin Bateau
94380 Bonneuil-sur-Marne
Tél. : 01 48 52 15 58

 <https://face94.org>

 @FACEValdeMarne



SOMMAIRE ●●●●●●●●●●

Éditorial p. 3

Qui nous sommes :
en mots et en chiffres 2020 p. 4

Entreprise p. 6
Un collectif engagé...

Territoires p. 7
... sur les actes

Éducation p. 8
La confiance pour bâtir l'avenir
Se préparer...

Emploi p. 11
Se projeter...
Co-construire dans l'échange

Une équipe au service ... p. 14

... de l'intérêt général p. 15

L'exercice 2020 a été marqué par cette terrible pandémie évolutive dont les effets collatéraux sur les populations vulnérables sont apparus rapidement. Distanciation, gestes barrière, confinements et communication tronquée ont participé à leur isolement et a creusé les inégalités.

Bien que limité dans nos actions par les mesures sanitaires, l'accueil et le suivi des bénéficiaires ont été assurés par notre équipe de permanent.es renforcés par les bénévoles. Au prix de nombreux efforts redoublés, au delà des objectifs, notre présence est restée constante.

Portés par les valeurs sociétales de chaque entreprise partenaire, petite ou grande, nous avons respecté nos engagements signés en juin 2019 avec l'État « Le Val-de-Marne, une chance. Les entreprises s'engagent ! ».

La sémantique peut varier pour définir un concept, une action, mais la réalité du terrain, de nos villes, territoires et de notre département démontre une nette augmentation de la précarité et des bénéficiaires du RSA.

Rappelons-le : le concept de l'inclusion active consiste à permettre à tout.e citoyen.ne, y compris les plus défavorisé.es, de participer pleinement à la société, d'exercer un emploi et inverser la spirale conduisant à la paupérisation et à la marginalisation.

Nous demeurons mobilisés sur les axes prioritaires pouvant être développés dans le droit fil des résultats obtenus détaillés dans ce rapport d'activité.

Ce rapport passe sous silence les efforts déployés face à un public démunie de tout équipement de communication moderne, en total décalage avec la vague de dématérialisation des échanges mise en marche forcée en 2020.

L'équipe s'est adaptée pour trouver des solutions. Une approche chronophage qui a tout de même porté ses fruits grâce à une forte motivation.

2021 se profile avec des contraintes qui évolueront dans le combat qui nous oppose au nouveau variant du Covid. Les conséquences de cette situation dramatique pour notre société fractionnée mettront en évidence le bienfondé de l'approche inclusive, pour faire de nouveau « FACE » aux besoins de développement économique et social qui apparaîtront à la sortie de cette triste période.

Gageons que les besoins de compétences professionnelles exprimés par les entreprises trouveront dans l'inclusion les moyens d'y parvenir.

Les pièces du puzzle existent déjà. Il faudra les assembler et demain nous participerons à tisser ses liens en étant force de proposition et d'action.

Bernard BENOIST, Président
Nicolas DUCCELLIER, Co-président



Bernard BENOIST
Président



Nicolas DUCCELLIER
Co-président
& Trésorier

QUI NOUS SOMMES : EN MOTS ●●●



- Un club d'entreprises engagées pour l'intérêt général
- Membre de la Fondation Agir Contre l'Exclusion, reconnue d'utilité publique, 1^{er} réseau national d'entreprises socialement engagées
- Engagé au sein du mouvement des entreprises inclusives en Val-de-Marne

Créée en 2012 à l'initiative de 38 entreprises et sous l'impulsion du Conseil départemental du Val-de-Marne, FACE Val de Marne est présidée depuis son origine par une SCOP.

FACE Val de Marne, structure associative, anime un réseau d'entrepreneurs d'horizons pluriels et de toutes tailles : entreprises, structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) et têtes de réseau économique.

Leur point commun : la volonté d'agir, localement, concrètement, individuellement ou collectivement sur les priorités territoriales.

Ces structures privilégient le lien direct avec les représentants institutionnels et associatifs locaux ; elles restent solidaires et en prise directe avec les personnes pour la plupart éloignées ou exclues de l'emploi : migrant.es, handicapé.es, BRSAtes, jeunes, seniors, avec ou sans qualification.

Soutenue par des financements privés et publics, FACE Val de Marne défend plus que jamais son positionnement singulier : imaginer, développer et déployer avec force et engagement des **solutions inclusives**.



1^{er} club d'entreprises signataire
du plan 10 000 entreprises
« Le Val-de-Marne, une chance.
Les entreprises s'engagent ! »

34

entreprises parties prenantes
sur le terrain, quoiqu'il en coûte !

Avec une année 2020 hors-normes, aux conséquences lourdes pour les entreprises comme pour les bénéficiaires, la force du réseau a permis collectivement de « faire FACE » aux Val-de-marnais.es les plus vulnérables.

Si la « distanciation », les « gestes barrières » et les confinements ont fortement impacté l'ensemble de nos initiatives collectives, notre engagement pour l'intérêt général reste intact !

97 % de sorties positives

58 % de retours à l'emploi

39 % intégrations en formation

889 participant.es

522 bénéficiaires

dont **204** résidant en QPV

13 sessions de recrutement

20 immersions en entreprise

63 ateliers thématiques

66 accompagnements
individuels

UN COLLECTIF ENGAGÉ ●●●●●

L'inclusion étant historiquement inscrite dans son ADN et la feuille de route de ses entreprises-membres, la Présidence de FACE Val de Marne a scellé avec l'État la charte « Le Val-de-Marne une chance. Les entreprises s'engagent ! »



27 juin 2019 : signature de la charte entre Fabien CHOLLET, Sous-préfet à la Ville, et Bernard BENOIST, Président de FACE Val de Marne

Voilà de nombreux mois que le mot « inclusion » et ses déclinaisons - « emplois inclusifs », « entreprises inclusives », « e-inclusion », etc. - s'invitent dans la communication des entreprises et des institutions.

FACE Val de Marne pratique l'inclusion avec ses entreprises-membres depuis sa création : elle la porte dans son propre nom « Agir Contre l'Exclusion ». Même si elle s'adapte aujourd'hui à ce vocable, l'essentiel réside dans l'AGIR en responsabilité pour la diversité et l'égalité des chances aux côtés de ses entreprises-membres.

Aussi, la pratique quotidienne de l'inclusion va bien au-delà des données comptables : répartition femmes/hommes, seniors/jeunes, QPV ou non, personnes en situation de handicap, etc.

Au-delà des mots et des chiffres, ce qui compte, au final, c'est bien l'intégration de chacun.e dans ses différences !

1^{er}

club signataire

Le Val-de-Marne,
Une chance.

**LES ENTREPRISES
S'ENGAGENT !**

#LAFRANCEUNECHANCE



Novembre 2020 :
FACE Val de Marne s'associe à la naissance du club des entreprises inclusives, aux côtés de la Chambre de Commerce du Val-de-Marne.



●●● SUR LES ACTES

(Le collectif aux effets démultiplicateurs sur le territoire du Val-de-Marne...

Depuis 9 ans, FACE Val de Marne met ses actions, ses valeurs et principes d'action communs au service de la dynamique territoriale. Convaincu par la force du collectif, le Club s'est pleinement associé à la création du club des entreprises inclusives lancé en novembre 2020 par la DIRECCTE UD 94 et la CCI 94, sous le haut patronage de Florence POIVEY représentant Murielle PENICAUD, ancienne Ministre du Travail.



(... et un champ d'intervention élargi à l'Île-de-France

À l'instar de la coopération progressivement établie en Val-de-Marne entre les sphères économiques, politiques, académiques et sociales, la volonté de « faire FACE ensemble » au niveau régional émerge et fait sens.

Pour ce faire, les 5 clubs FACE d'IDF bâtissent une réponse commune interclubs, leur permettant de coordonner leurs actions, et apporter ainsi des solutions concrètes pour faire reculer les situations d'exclusion, de discrimination et de pauvreté.

2021 devrait sceller l'aboutissement de ce projet « FACE Île-de-France » .

6 entreprises-membres de FACE Val de Marne se sont individuellement engagées auprès de l'État, représenté par le Préfet M. LE DEUN : EVEN, France Travaux, groupe RATP, SNV, UCP, Valentin.

Au cumul, ces entreprises valorisent plus de **70 engagements** !

Par leur exemple, elles ouvrent la voie aux rapprochements, la coopération responsable et solidaire pour une inclusion meilleure et durable ! Gageons que d'autres entreprises-membres les rejoignent en 2021.

LA CONFIANCE POUR ●●●

FACE Val de Marne
prépare les professionnel.les
de demain

44 ateliers

56 propositions
de stages et
immersions

2 promotions
de parrainages

25 jeunes accompagnés

Attentives aux jeunes et à leur devenir, les entreprises-membres de FACE Val de Marne contribuent à révéler les talents des actifs de demain !

Si la combinaison des ateliers, parrainages, coachings renforcés sont au cœur des accompagnements, c'est surtout le regard de l'entreprise, son approche réaliste et pragmatique qui lui confère toute sa force. Là est notre valeur ajoutée !

Fondées sur l'échange direct, déployées dans un cadre bienveillant, nos actions sont conçues et animées par les acteurs économiques du Territoire. Dans un contexte social de plus en plus complexe, FACE Val de Marne œuvre pour la diversité et l'égalité des chances.

Donnons les clés à cette jeunesse pour les aider à aller de l'avant avec confiance !



Promotion n°7 de parrainages : lancement studieux avec des parrains & marraines d'Immobilier 3F



Promotion n°8 de parrainages : Marine GIRAULT, Chargée de projets - Maison pour Rebondir Suez - présente les métiers de l'entreprise

●●●● BÂTIR L'AVENIR

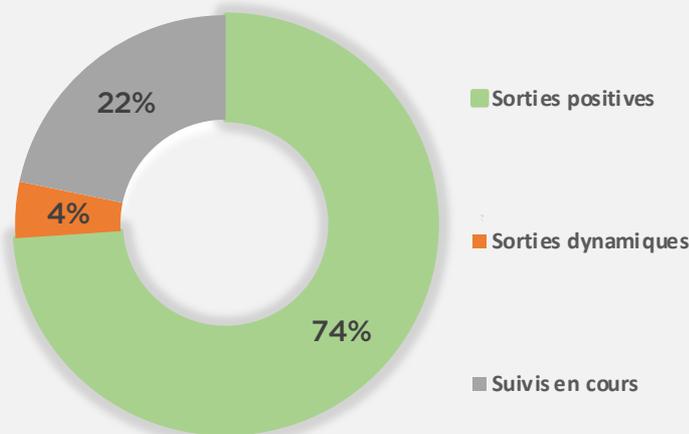
(Aider à bâtir un avenir des possibles

En 2020, Immobilière 3 F et SUEZ se sont engagées auprès de jeunes en situation de grande vulnérabilité, exacerbée par un contexte sanitaire inédit.

25 salarié.es volontaires pour devenir parrains et marraines ont apporté bénévolement, sans compter leur temps et leur énergie pour soutenir leurs filleul.es, les outiller, les mettre en situation, jusqu'à trouver une issue favorable pour la plupart.

A l'âge charnière de leur suivi ASE, 25 jeunes (de 16 à 21 ans) placés sous la protection de l'enfance se sont appuyés sur l'expérience de ces actifs pour trouver leur voie professionnelle.

Ci-dessous, les résultats probants pour les 23 jeunes restés en lice :



L'engagement collectif a payé ! Pour les 22 % restants, les perspectives inclusives seront confirmées au terme des 16 stages et PMSMP négociés.



Points d'étapes réguliers entre FACE Val de Marne et les parrains & marraines : mesure des progrès et échanges de bonnes pratiques

37 candidatures

31 intégrations

6 abandons au cours des ateliers

25 parrainages

2 abandons

23 jeunes arrivés au terme de l'action

SE PRÉPARER ●●●●●●●●

« Parler concrètement « savoir-être » »

En classe de 3^{ème}, l'obligation de faire un stage en entreprise s'apparente à une démarche inclusive de la part de nos entreprises-membres. C'est l'occasion d'aller à la rencontre des collégien.nes, de les préparer aux codes qui régissent l'entreprise, de les inviter à s'y rendre en confiance et peut-être de s'y projeter.

L'atelier permet d'expliquer l'entreprise simplement, de sensibiliser aux fondamentaux du comportement attendu en « société ». Autant de clefs utiles à réussir son intégration grandeur nature dans l'entreprise !

Pour compléter leur engagement, les entreprises-membres de FACE Val de Marne ont proposé **40** offres de stages.



Entreprises intervenantes :

GRUPE VALOPHIS, IMMOBILIÈRE 3F, NR CONSEIL, ORANGE, R2T BTP, SUEZ, TERIDEAL, UCP, VALENTIN, VINCI CONSTRUCTION, WBC COUVERTURE

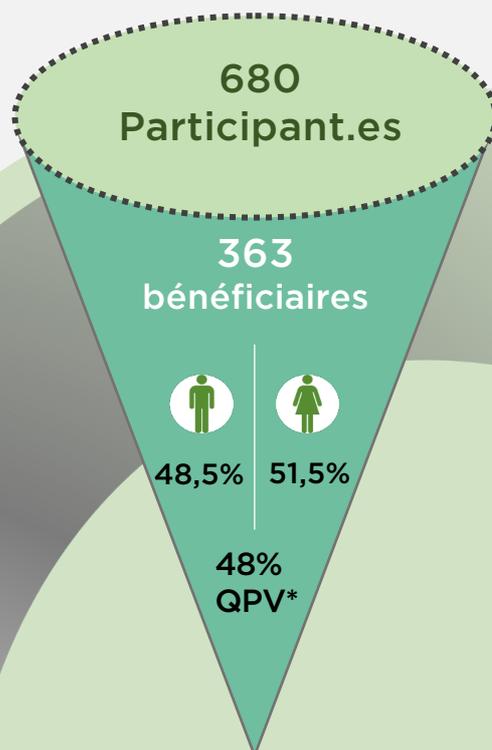
Collèges-hôtes :

Paul Langevin, Alfortville
Elsa Triolet, Champigny-sur-Marne
Victor Hugo, Créteil
Amédée Laplace, Créteil
Albert Schweitzer, Créteil
Georges Brassens, Villeneuve-le-Roi
Joseph Lakanal, Vitry-sur-Seine

Paroles de collégien.nes :

« Tout était parfait ! ».
« Merci de nous avoir transmis des connaissances.
« J'ai trouvé ça intéressant, je pense que ça m'aidera beaucoup pour mon stage d'audiovisuel. Merci.
« Gardez votre accueil chaleureux et gentil ».

TOTAL



* Quartiers politique de la ville

●●●●●●●● SE PROJETER

Les actions de FACE Val de Marne en faveur de l'emploi prennent directement leur source sur l'expérience-employeur de nos entreprises-membres et/ou sympathisantes.

En tant que club, le collectif s'investit dans et hors les murs de l'entreprise pour apporter son regard aux personnes privées d'emploi ; livrer des clefs utiles pour (re)mobiliser, faciliter la rencontre entreprise-candidat.e.

Plusieurs leviers peuvent s'appliquer en fonction de chaque situation : informations collectives, ateliers, immersions en situation professionnelle, accompagnement individuel, etc. Dans la plupart des cas, l'échange ouvrent des pistes aux partenaires-référents et/ou demandeurs d'emploi.

Partager, c'est aussi intégrer !



Atelier sur « l'importance du savoir-être en entretien de recrutement » autour de mots-clés de dirigeant.es.



FACE Val de Marne outille les personnes éloignées de l'emploi

19 ateliers

13 informations collectives

41 suivis individuels

CO-CONSTRUIRE ●●●●●

Le pas vers l'emploi : un dispositif responsable

Le Conseil départemental et une fédération de PME - le **Groupe Évariste** et sa filiale **R2T BTP** - relèvent le défi de recruter des profils marqués par des parcours singuliers. Rejoints par le **Groupe NGE**, les sessions de recrutement se mettent en place. La mobilisation du public revient notamment à **Pôle Emploi**, renforcée par le Département et les partenaires de FACE Val de Marne.

Formalisé en septembre 2019 pour 3 années, le partenariat quadripartite définit :

- le rôle dévolu aux parties-prenantes, chacune dans son registre de compétences ;
- la co-construction du processus, tant en termes de déploiement, d'évolution que de résultats.

Avec la volonté commune de ne laisser aucun.e candidat.e au bord de la route, FACE Val de Marne intervient auprès des personnes non retenues à l'issue des sessions de recrutement.

Objectif : réaliser un diagnostic individuel de la situation socioprofessionnelle de chacun.e, pour trouver des solutions adaptées au besoin du moment.

En 2020, ce partenariat s'est révélé probant pour FACE Val de Marne, fière d'avoir engagé ses bénéficiaires, jour après jour, à faire un pas de plus vers l'emploi.

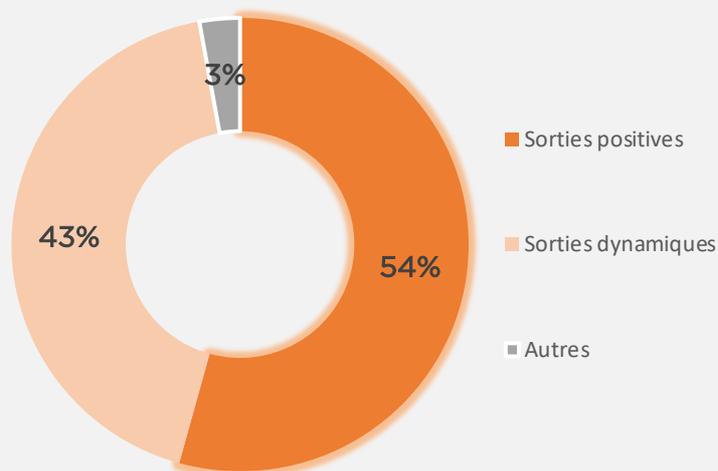
13 sessions de recrutement

91 participant.es

49 orientations vers FACE 94

41 diagnostics réalisés

35 suivis individuels



●●●●● DANS L'ÉCHANGE

Ateliers « codes de l'entreprise » : un espace d'échange utile

Malgré la période de crise, FACE Val de Marne et ses entreprises-membres ont maintenu les ateliers « en présentiel ». Le temps de quelques heures, elles offrent leur temps pour aborder des notions essentielles : savoir-être en entretien de recrutement et en situation professionnelle, décrire son projet professionnel, et le diag-flash : un entraînement à l'entretien en situation semi-réelle. Regroupant plusieurs experts RH, les futur.es postulant.es profitent, en condensé, du regard, conseils et astuces des pros réuni.es.

Prévus sur une ½ journée, ces ateliers s'ajustent au public et à la structure-accompagnante : PLIE, PIJ, Mission locale, SIAE, etc.



209
participant.es

159
bénéficiaires



34 %



66 %

18% QPV*
9 % BPI*

T
O
T
A
L

- Quartiers politique de la ville
- Bénéficiaires de la protection internationale

Entreprises intervenantes :

ACTUEL, AEROSTATT, CS COUVERTURE, DEMATHIEU & BARD, EIFFAGE, ENTREPRISE DUCREST, GRDF, GREENSTEP, GROUPE EVARISTE, GROUPE RATP, GROUPE VALOPHIS, IDEAL, INSERTION SERVICE, JANUS, LIDL, M2IE, NGE, NR CONSEIL, ORANGE, PRO EMPLOI, PROMAN, RAZEL BEC, R2T BTP, SBC INSERTION, SPIE BATIGNOLLES, UCP, VCF TP, WBC COUVERTURE

Retour en paroles :

« Les mises en situation sont très concrètes ».

« Atelier intéressant, ça m'a permis de comprendre les attentes des recruteurs et les points à mettre en avant dans un CV et une lettre de motivation ».

« Atelier motivant ».

« L'atelier est détaillé et bien expliqué ».

« La qualité de la présentation est impeccable, très utile ».

Partenaires :

ARILE, AUVM, CITÉ DES MÉTIERS DU VAL-DE-MARNE, CLAIRE AMITIÉ, COALLIA, CONFLUENCES, CREPI ÎLE DE FRANCE, CRP SUZANNE MASSON, D'FACTO, ESPACE POUR ENTREPRENDRE, FONTENAY CITÉ JEUNES, GIDEF, GRETA 94, GROUPE SOS, IDC FORMATION, IFCOM, MISSION LOCALE DES PORTES DE LA BRIE, PEP'S SERVICE, PÔLE EMPLOI, PRO ACTIVE ACADEMY, SJT, SLIC, SYNERGIE FAMILY

UNE ÉQUIPE AU SERVICE ●●●●

FACE Val de Marne se compose de permanent.es salarié.es, de bénévoles et d'entreprises-membres ou sympathisantes, parmi lesquelles 19 sont à la manœuvre de la gouvernance.

Ces compétences et individualités plurielles ont permis d'agir, jour après jour, de répondre collectivement - avec un peu d'audace, beaucoup d'agilité et d'intelligence solidaire - aux incertitudes des Val-de-marnais.es en quête d'avenir ou rebond professionnel.

- Une communauté de femmes et d'hommes qui s'appuie sur :
- une équipe de **5** permanent.es
- la mobilisation de **14** administrateur.ices dont 11 siègent au Bureau



Sylvie
MELNIKOFF
Directrice



Guy
DEGUEURCE
Chargé de mission
Mécénat - Orange



Hubert
DROIT
Bénévole



Salima
LANDAIS
Chargée
de mission



Nathalie
LOBATO
Chargée
de mission

De nouvelles « FACES » en 2021



Leslie MATETA, alternante en formation de Conseillère en Insertion Professionnelle (CIP), sous le tutorat de Salima LANDAIS



Vincent DUNGLAS, bénévole à l'expérience RH mise au service de la structure et des personnes accompagnées.

●●●● DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Bernard BENOIST *

Président
du Conseil de surveillance
UCP - Bonneuil-sur-Marne
Président



Nicolas DUCELLIER *

Directeur général
EVARISTE PROSPECTIVE
Valenton
Co-président & Trésorier

Jamila BENBOUYA *

Cheffe de projet
Groupe VALOPHIS - Créteil
Vice-présidente



Géraldine FROBERT

(suppléante) Directrice
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DÉPARTEMENTALE 94

Tamara BLANDY *

Responsable RH
VTMTP - Limeil-Brévannes
Vice-présidente



Raphaël KELLE

Directeur Île-de-France
DSI, entreprise adaptée
Marolles-en-Brie
Vice-président

Catherine BLEC *

Responsable ingénierie
sociale ADT 94
RATP - Créteil
Vice-présidente & Secrétaire



Didier MASSERON *

Directeur d'exploitation
VALENTIN - Alfortville
Vice-président

Richard CÉRONI *

Artisan, Membre élu
CHAMBRE DE MÉTIERS
ET DE L'ARTISANAT 94
Vice-président



David ORZECH

Directeur des Relations
avec les Collectivités Locales
du 94 - ORANGE - Arcueil
Vice-Président

Laurence DRAKE

Déléguée générale
FACE nationale



Hocine TMIMI

Vice-président
CONSEIL DÉPARTEMENTAL
du Val-de-Marne

Michelle DUCREST *

Élue, CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DÉPARTEMENTALE 94
Vice-présidente



Julien ROUILLIER *

Directeur général
URBAN ENVIRONNEMENT
Villejuif
Vice-président

* *Membres du Bureau*

97

acteurs économiques

MERCI !



Clubs d'entreprises parties prenantes :



Elles ont également participé :

ACTUAL - AEROSTATT INTÉRIM - BALAS - GROUPE BOERI - CENI SAS- CS COUVERTURE - D'FACTO - GRDF - GREENSTEP - IDEAL - IMMOBILIÈRE 3F- LIDL - NGE - PROMAN - RAZEL BEC - SBC INSERTION - VINCI CONSTRUCTION

Adhésions, dons, taxe d'apprentissage, contributions volontaires et subventions publiques ont permis d'AGIR !

Partenaires financiers :



Partenaires : ACADÉMIE DE CRÉTEIL, APRELIS, ARILE, AUVM, COALLIA, CITÉ DES MÉTIERS DU VAL DE MARNE, CONFLUENCES, CREPI ÎLE DE FRANCE, CRP SUZANNE, ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE 94, ESPACE POUR ENTREPRENDRE, FONTENAY CITÉ JEUNES, GIDEF, GRETA 94, GROUPE SOS, IDC FORMATION, IFCOM, LA MAISON POUR REBONDIR, PÔLE EMPLOI, PRO ACTIVE ACADEMY, SJT, SUZANNE MASSON, SYNERGIE FAMILY.